

ETKİLİ İLETİŞİM KURMAYI KOLAYLAŞTIRAN BAZI BECERİLER

ETKİN DİNLEME

İLETİŞİM HALİNDE OLUNAN
BİREYİN MESAJLARINA
KARŞI DUYARLI, BİLİNÇLİ
VE FARKINDA OLARAK
DİNLEMEDİR.

- 1.GÖZ TEMASI KURMAK
- 2.FARKINDA OLARAK
DİNLEMEDİR
- 3.İLETİLEN MESAJI
NETLEŞTİRMEK
- 4.GERİ BİLDİRİM VERMEK

EMPATİ

KENDİNİZİ DİĞER
İNSANLARIN YERİNE
KOYMAYA,DÜŞÜNCELERİ
Nİ VE DUYGULARINI
ANLAMAYA ÇALIŞMAKTIR.

- 1.NE BEKLERDİM?
2. NE DÜŞÜNÜRDÜM?
3. NE HİSSEDERDİM?
4. NE YAPARDIM

BEDEN DİLİ

BEDENİMİZİN SÖZSÜZ
OLARAK İLETİŞİME DAHİL
OLMASIDIR. İLETİŞİM
ANINDA BEDENİMİZ
HAREKETLERİYLE
KARŞIMIZDAKİ KİŞİYE
SÖZSÜZ MESAJ
İLETMEKTEDİR.

ETKİLİ İLETİŞİM

BEN DİLİ:

DUYGU VE DÜŞÜNCELERİ
AÇIKLAYAN İFADE ŞEKLİDİR. BU İFADE
ŞEKLİYLE KARŞIDAKİ KİŞİ İNCİTİLMEZ
FAKAT BİREY KENDİ MESAJINI DA
VERMİŞ OLUR.

SEN DİLİ:

DURUM/KONU HAKKINDA
KARŞIDAKİ KİŞİYİ SUÇLAYICI
İFADE ŞEKLİDİR. SUÇLAMA
İÇERİR VE KARŞIDAKİ KİŞİ DOĞAL
OLARAK SAVUNMAYA GEÇER.

İLETİŞİM:
DUYGULARIN, DÜŞÜNCELERİN,
HABERLERİN, MESAJLARIN,
TUTUM VE DAVRANIŞLARIN
KARŞILIKLI OLARAK
İLETİLMESİDİR

İLETİŞİM TÜRLERİ



SÖZSÜZ İLETİŞİM:
JEST VE MİMİKLER,
NESNELER, SEMBOLLER
VE İŞARETLERLE OLUŞAN
İLETİŞİMDİR.

TEKNOLOJİK İLETİŞİM:
TEKNOLOJİK UYGULAMA VE
UYGULAMA ÖĞELERİ
KULLANILARAK
GERÇEKLEŞTİRİLEN
İLETİŞİMDİR

SÖZLÜ İLETİŞİM:
HARFLERİN, KELİMLERİN
VE CÜMLELERİN
BİRLEŞİMİYLE OLUŞAN
İLETİŞİMDİR.



YAZILI İLETİŞİM:
YAZMA ARACI VE
YAZIM MATERYALİ
KULLANILAN İLETİŞİMDİR.



ETKİLİ İLETİŞİMDE

BULUNAN 5 TEMEL ETMEN

- 1-ÖNEMSEME
- 2-KABUL EDİLME
- 3-DEĞER GÖRME
- 4-GÜVEN
- 5-AİDİYET DUYGUSU

